



**LA SENTINELLE**  
services seniors

---

LIVRET DE PRÉSENTATION

---



La Sentinelle Services, votre partenaire de confiance pour maintenir votre indépendance à domicile, en toute sérénité.

---

## 1. Qui sommes-nous ?

La Sentinelle Services est une entreprise de services à la personne située à Port-des-Barques, intervenant dans un rayon de 20 km. Nous proposons des prestations sur mesure, adaptées aux besoins des seniors autonomes ou semi-autonomes, pour les accompagner dans leur quotidien et favoriser leur bien-être à domicile.

### Notre mission

Offrir des services personnalisés et coordonnés par un interlocuteur unique, dans un cadre de confiance et de respect.

### Notre vision

Devenir un acteur incontournable de l'accompagnement des seniors, en mettant l'accent sur la qualité, l'autonomie et le respect des valeurs humaines.

---

## 2. Nos services

Nous proposons un accompagnement adapté et flexible, visant à simplifier votre quotidien tout en respectant vos habitudes :

- Soutien quotidien : Entretien ménager, gestion du linge, préparation et livraison de repas.
- Mobilité et loisirs : Promenades, sorties locales, activités sociales ou culturelles.
- Aide administrative : Gestion des documents courants, planification personnalisée.
- Coordination des services : Mise en relation avec des professionnels qualifiés (plombiers, jardiniers, etc.).
- Assistance digitale : Initiation et accompagnement numérique.
- Maintenance et vigilance à domicile : Surveillance temporaire en cas d'absence (relevé de courrier, arrosage, etc.).

Chaque prestation est conçue pour répondre à vos besoins avec simplicité et efficacité.

---

## 3. Nos engagements qualité

Chez La Sentinelle Services, nous avons à cœur de garantir un service irréprochable :

- Proximité et personnalisation : Un interlocuteur unique pour un suivi adapté à vos besoins.
  - Respect et confidentialité : Vos informations personnelles sont protégées avec la plus grande discrétion.
  - Qualité et rigueur : Nos prestations sont réalisées avec soin et professionnalisme, toujours en adéquation avec vos attentes.
  - Transparence : Nos tarifs sont clairs et détaillés, sans frais cachés.
-



## 4. Nos intervenants et cadre d'intervention

### Conformité légale

Nos services s'adressent exclusivement aux personnes autonomes ou semi-autonomes et n'incluent pas d'actes nécessitant une autorisation spécifique ou une qualification particulière (soins médicaux, aide à la toilette, etc.).

### Une approche humaine et professionnelle

Nous assurons des interventions de qualité, réalisées dans le respect de vos besoins et préférences.

### Formation continue

La Sentinelle Services s'engage à rester à jour sur les bonnes pratiques des services à la personne pour garantir un accompagnement optimal.

---

## 5. Modalités et tarifs

- Fréquence et horaires : Nos prestations sont flexibles, disponibles du lundi au vendredi, en fonction de vos besoins.
- Tarifs transparents : Nos prix sont définis selon la nature et la durée des prestations (voir grille tarifaire). Un rendez-vous d'évaluation initiale permettra d'identifier vos besoins et de vous proposer un plan d'intervention adapté.

---

## 6. Aides financières et avantages fiscaux

- CESA préfinancé : Un mode de paiement pratique et accepté par La Sentinelle Services.
- Crédit d'impôt de 50 % : Nos services sont éligibles au crédit d'impôt, sous conditions. Nous vous accompagnons pour bénéficier de cet avantage fiscal, dans le respect des plafonds légaux.

---

## 7. Contactez-nous

Vous souhaitez en savoir plus ou planifier une première rencontre ?

- Téléphone : 06.34.44.11.92
- Courriel : [lasentinelleservices@gmail.com](mailto:lasentinelleservices@gmail.com)
- Site web : [www.lasentinelleservices.com](http://www.lasentinelleservices.com)

Nous intervenons à Port-des-Barques et dans un rayon de 20 km. Faites appel à La Sentinelle Services pour un accompagnement sur mesure, pensé pour votre sérénité.

Votre bien-être est au cœur de nos priorités.

\* \* \*